

**ANALISIS RESOLUSI KONFLIK DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
*GRAPH MODEL FOR CONFLICT RESOLUTION* (GMCR) (STUDI KASUS PADA  
KONFLIK PERJANJIAN KERJASAMA INDOSAT DAN IM2)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

CHINTYA FARADITA PUTRI

1201110125



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**